1. INTRODUCCIÓN

El presente documento y los que pudieran ser mencionados en él, establecen las condiciones por las que se rige el uso de la página web www.jaialdi.eus, (en adelante, El vendedor), y la compra de productos en la misma (en adelante, las "Condiciones").

Le rogamos que lea atentamente estas Condiciones, nuestra Política de Cookies y de Privacidad antes de usar esta página web. Tenga en cuenta que al utilizar esta página web, o realizar un pedido a través de la misma, usted consiente en quedar vinculado por estas Condiciones por lo que, si no está usted de acuerdo con las mismas, no debe utilizar los servicios que le proporcionamos en este sitio web.

Puede descargar estas condiciones aquí.

Como titulares de este sitio web, nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento estas Condiciones así como el conjunto de la oferta comercial presentada en el sitio web (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio).

En consecuencia, debe usted tener en cuenta que se considerarán aplicables aquellas Condiciones que se encuentren vigentes en el momento de la realización de pedidos o, en defecto de estos, el del uso de la página web. Es por ello que le recomendamos consultar estas Condiciones antes de realizar cualquier compra de productos.

La información o datos personales que nos facilite serán tratados con arreglo a lo establecido en nuestra Política de Privacidad Al hacer uso de esta página web, registrarse como usuario o realizar algún pedido, usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

2. TITULAR DEL SITIO WEB

El titular de este sitio web es **Jaialdi Euskal Jantziak**, con domicilio en **Calle Bizkargi nº 4, CP 48340 Amorebieta-Etxano (Bizkaia)**, provista de **CIF 45951185Z.**

Cualquier comunicación con el vendedor se podrá dirigir al domicilio social, al teléfono del vendedor **946 734 333**, a la dirección de correo

electrónico **info@jaialdi.eus** o utilizando el formulario de contacto del sitio web.

3. USO DE ESTA PÁGINA WEB

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

- Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- Facilitar al vendedor su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que el vendedor pueda hacer uso de dicha información para ponerse en contacto con usted en caso necesario. En caso de que no nos facilite estos datos no podremos tramitar su pedido o facilitare la información que nos solicite.
- Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para contratar y obligarse.

4. REALIZACIÓN DE PEDIDOS. SISTEMA DE COMPRA

4.1. Idioma

Este sitio web está dirigido a usuarios residentes en España y adaptado a la legislación española. Es por ello que, tanto el idioma principal del sitio web, estas Condiciones, así como el proceso de compra se realizará en idioma español.

Ello no obstante, si en el futuro el vendedor dirigiera su oferta a usuarios residentes en otros países, usted podrá utilizar cualquiera de los idiomas que en ese momento estén disponibles en el sitio web.

4.2. Registro de usuario

La compra de productos requiere que usted se registre en el sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario o "cliente". En dicho proceso, el vendedor le solicitará, previa información y aceptación por su parte de la Política de Protección de Datos Personales, aquellos necesarios

(señalados con un asterisco*) para gestionar todo el proceso de compra y entrega de productos. La aportación de estos datos por parte su parte es voluntaria, si bien resulta imprescindible si quiere realizar cualquier compra.

El procedimiento de registro requiere además que usted elija un nombre de usuario y una contraseña que deberá utilizar para acceder a su cuenta. Usted se hace responsable de la custodia de estos datos impidiendo su uso por terceros no autorizados, así como de las consecuencias de cualquier tipo derivadas de la no observancia de esta obligación.

4.3. Realización de pedidos

A través de las distintas secciones del sitio web, el usuario será guiado en todo momento durante el proceso de compra online, seleccionando aquellos artículos de su interés, previa comprobación de sus características, disponibilidad, precios y gastos de envío correspondientes, y que irán guardándose provisionalmente en una "cesta, carrito de compra" o espacio similar y del que podrán eliminarse o sustituirse por otros en cualquier momento, antes de realizar el pago o asumir cualquier compromiso de compra.

Una vez seleccionados los artículos de su interés, usted podrá revisar y aceptar, en su caso:

- los datos de su pedido,
- facilitar la dirección de envío y/o de facturación del mismo,
- el coste total expresado en euros (€),
- el desglose de los gastos de envío e impuestos aplicables,
- seleccionar la forma de envío y la forma de pago, pudiendo en caso de error corregir cualquier dato facilitado.

Antes de confirmar definitivamente el pedido, deberá aceptar estas Condiciones que podrá consultar en todo momento en el sitio web.

Se entenderá que el contrato de compraventa se ha perfeccionado en el momento en que el cliente accione el botón de "finalizar compra" o cualquier otro sistema técnico similar de procesamiento de pedido y que llevará asociado un mensaje con la expresión: <pedido con obligación de pago> o similar.

El vendedor mantiene un registro informático de todas las transacciones (pedidos, anulaciones, devoluciones, facturación, etc.) realizadas con los

compradores del sitio web. Este registro se considerará como prueba de las operaciones realizadas entre ambas partes.

4.4. Confirmación de la compra efectuada

A la finalización del proceso de compra, el vendedor le informará vía correo electrónico de todas las características del pedido realizado, la fecha de compra, el precio total, la forma de transporte, y estimación de entrega del producto adquirido.

4.5. Precio y pago

Todos los precios mostrados en el sitio web están expresados en euros (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Salvo que se indique lo contrario, los precios mostrados junto con los artículos no incluyen los gastos de envío, que se mostrarán al añadir el artículo a la cesta de la compra. Los precios pueden cambiar en cualquier momento, si bien los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que el vendedor le haya enviado la confirmación del pedido.

5. MEDIOS DE PAGO

Los medios de pago admitidos en el sitio web son los siguientes:

- **Pago con tarjeta de crédito o débito** (Visa, MasterCard, Visa Electrón, Maestro y tarjetas Red 6000): Los datos que se transmitan relacionados con los pagos mediante una tarjeta de crédito viajan encriptados a través de una línea segura al TPV (Terminal Punto de Venta) del Banco con el que opera el vendedor. Si usted hace el pago con tarjeta de crédito se le solicitará: el número de tarjeta, la fecha de caducidad y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta.
- **Pago con una cuenta Paypal**. Para utilizar este sistema usted deberá tener previamente al momento del pago una cuenta de usuario en Paypal. Una vez elegido este sistema, será redirigido a la web de Paypal donde se completará el pago y se le mostrarán las cantidades a abonar con la inclusión de todos los impuestos o tasas aplicables a la operación. Paypal le remitirá a su cuenta de correo electrónico un comprobante de la operación efectuada.

- **Transferencia bancaria**. En este caso los productos/servicios se activarán en el momento que tengamos constancia de haber recibido la transferencia.

En caso de que la elección de cualquiera de estos medios de pago suponga un cargo adicional sobre el precio del artículo mostrado en el sitio web, el vendedor le informará mediante el desglose del precio total, todos los incrementos que se apliquen por la utilización de los medios de pago antes de que usted adquiera cualquier compromiso de pago. En todo caso, este cargo no será nunca superior al coste real soportado por el vendedor por el uso de tales medios.

6. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

En caso de que un pedido fuera procesado normalmente y se comprobase posteriormente por el vendedor que no quedan productos en stock o surgiese alguna incidencia en cuanto a su suministro, el usuario será informado inmediatamente de dicha circunstancia. En estos casos, el vendedor procederá al reembolso del importe que hubiera sido abonado por el usuario a través del mismo medio utilizado para el pago, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días desde que se hubiera realizado la compra.

7. ENTREGA DE PEDIDOS

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega designado por el usuario y dentro el plazo señalado en el sitio web según el método de envío seleccionado y, en todo caso, dentro del plazo de una semana a contar desde la realización de la compra.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega del pedido cuando usted o un tercero autorizado por usted tome posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en el domicilio de entrega.

Incidencias en la entrega: En caso de no poder realizar la entrega por ausencia del destinatario, la agencia de transporte dejará una nota indicativa e intentará contactar por teléfono con el destinatario para realizar una nueva entrega. Si resultase de nuevo fallida la entrega, será el cliente el que deba poner en contacto con la agencia de transportes para concertar una nueva entrega.

En caso de que transcurridos 30 días desde que su pedido esté disponible para su entrega y éste no haya sido entregado por causa no imputable al vendedor, entenderemos que desea desistir del contrato y lo consideraremos resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que consideremos resuelto el contrato. En su caso, el vendedor podrá repercutirle los gastos de transporte derivados de la resolución del contrato.

8. FACTURACIÓN

La entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y/o aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente.

Usted nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico. No obstante, podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

9.1. Derecho de desistimiento

Si usted está contratando como consumidor, tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de **14 días naturales** sin necesidad de justificación salvo en los casos establecidos en la normativa de usuarios y consumidores (a modo enunciativo y exhaustivo no se permite el desistimiento por causas de salud o higiene en productos precintados, o aquellos productos claramente personalizados, etc.). El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento usted deberá, en el plazo previsto, notificar al vendedor su decisión de desistir de la compra a través del formulario al efecto que se puede encontrar en la web. El usuario tiene también la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca (correo postal o electrónico) a través del sitio web y mediante los formularios de contacto. El vendedor le comunicará sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento.

El pedido devuelto deberá ser entregado a la dirección que el vendedor le indique, junto, en su caso, con la factura emitida y **deberá usted asumir el coste directo de la devolución del producto**. Los productos deberán devolverse en perfecto estado, con un embalaje adecuado y sin muestras de haber estado expuestos o usados. En el caso de que la pieza no se encuentre en su estado original, se descontará el importe correspondiente por la limpieza artesanal de la misma o por el importe que corresponda por la desvalorización de la pieza..

Consecuencias del desistimiento: En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial. No obstante lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Los productos deberán estar en perfecto estado, no haber sido abiertos ni usados y conservar su precinto o embalaje original y los manuales, accesorios o regalos promocionales incluidos en su caso.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

9.2. Garantías y Devoluciones

A los efectos de las presentes Condiciones se entenderá por devolución la generada por un defecto, tara o la recepción de un producto erróneo.

A estos efectos, se entenderá que los productos son conformes a estas Condiciones cuando se ajusten a la descripción y cualidades que figuran en el sitio web, sean aptos para los usos indicados para los mismos y presenten una calidad equiparable a la de otros productos de las mismas o similares características.

Devolución. En el caso de que en el momento de la entrega del pedido, éste presente alguna tara, defecto o se haya recibido un producto que no se corresponda con el pedido realizado, usted deberá comunicar de forma inmediata al vendedor esta circunstancia por medio de nuestro formulario de contacto facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, o bien llamando por teléfono al número de Atención al Cliente o a la dirección de correo electrónico **info@jaialdi.eus**, donde le informaremos de la forma de realizar la devolución.

Los artículos una vez devueltos, serán comprobados por el vendedor y le comunicaremos si procede su reembolso o, en su caso, la sustitución del producto.

El vendedor reembolsará el importe correspondiente (incluyendo los gastos de envío de la entrega inicial) sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la devolución. La devolución se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó.

No obstante, El vendedor podrá retener la devolución hasta que reciba los productos devueltos o hasta que el usuario presente una prueba de cómo ha devuelto el pedido.

10. EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Dentro de un proceso de mejora continua, el vendedor mantendrá actualizada toda la información y los servicios que se ofrecen en el sitio web, tratando de evitar en lo posible la existencia de errores o fallos en el mismo, siempre que éstos sean debidos a los medios, servicios o herramientas sobre las que el vendedor tiene poder de control de forma directa.

El vendedor no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio web. Cuando ello sea razonablemente posible, el vendedor advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento del sitio web.

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en estas Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en este sitio web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

El vendedor no será responsable de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa perjudicial o dañino que pueda afectar a su equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

11. COMUNICACIONES

La aceptación por su parte de las presentes Condiciones supone su consentimiento a que las comunicaciones de cualquier clase se realicen de forma electrónica (correo electrónico y avisos o formularios en el sitio web), a través del servicio de Atención al Cliente y a través de los formularios de contacto del sitio web.

12. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre el sitio web o pedidos realizados, el usuario puede dirigirse al vendedor, por cualquiera de los siguientes medios:

- **Teléfono:** 946 734 333
- **Correo electrónico:** info@jaialdi.eus
- **Correo postal** en la siguiente dirección: Calle Bizkargi nº 4 - CP 48340 Amorebieta-Etxano (Bizkaia)

El vendedor le facilitará una clave identificativa y un justificante por escrito (correo electrónico) de la presentación de la reclamación. El vendedor atenderá su solicitud a la mayor brevedad posible y, en todo caso, antes del plazo de un mes. En caso de que su solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, el usuario podrá acudir a la jurisdicción ordinaria o tramitar su reclamación a través de la Oficina Municipal de Información al Consumidor de su municipio de residencia o de la Junta Arbitral de Consumo de su Comunidad Autónoma.

13. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

El vendedor garantiza la seguridad y confidencialidad en todas las comunicaciones que mantengamos con usted. Todas las operaciones de pago online se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL, que protege los datos frente a intentos de violación por terceros. Los datos del proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal efecto.

El vendedor garantiza igualmente la protección y confidencialidad de los datos personales, de pago y de cualquier otro tipo que proporcione el usuario de acuerdo con lo dispuesto en la normativa de protección de datos de carácter personal.

Todos los datos que usted nos facilite serán incluidos en un fichero automatizado creado y mantenido bajo la responsabilidad del vendedor con la finalidad que se establezca en cada formulario de recogida de datos. En dicho formulario se permitirá aceptar o no finalidades y usos distintos de los necesarios para el cumplimiento de presentes

Condiciones. En la política de privacidad se encuentra toda la información sobre el tratamiento de sus datos personales.

En el caso que los datos suministrados estén asociados a una compra, la legislación española obliga a mantenerlos al menos durante cinco años, por lo que no se podrán borrar ni rectificar, aunque sí bloquear (cancelar), a pesar de que el usuario así lo solicite.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Compra están sometidas a la legislación española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

Última modificación fecha: 14/01/2021

Puede descargar estas condiciones aquí.

Información relacionada con la resolución de disputa en línea del Art. 14, párr. 1 del ODR (Regulación de resolución de disputa en línea):

La Comisión Europea ofrece a los consumidores la oportunidad de resolver disputas en línea conforme al Art. 14, párr. 1 del ODR en una de sus plataformas. La plataforma (http://ec.europa.eu/consumers/odr) sirve como web en la que los consumidores pueden intentar llegar a acuerdos sin ir a juicio relacionados con las disputas que surjan en las compras y contratos de servici